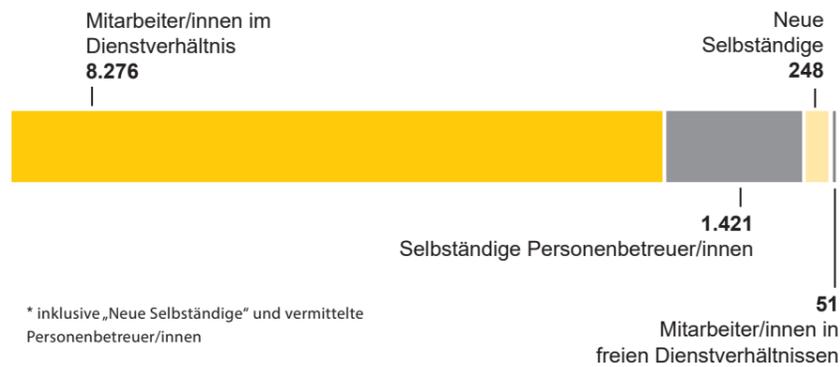


## UNSER ERFOLGSGEHEIMNIS

Unsere qualifizierten und erfahrenen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter begleiten, unterstützen und fördern unsere Kundinnen und Kunden: in unterschiedlichen Lebensphasen und -situationen, gezielt, Tag für Tag.

### 9.996 engagierte Kolleginnen und Kollegen\*



1.007	Diplomierte Gesundheits- und Krankenpfleger/innen	688	Lernbegleiter/innen und Schülernachmittagsbetreuer/innen
1.013	Pflegfachassistent/innen oder Pflegehelfer/innen und Pflegeassistent/innen	104	Diplomsozialarbeiter/innen
279	(diplomierte) Fachsozialbetreuer/innen Altenarbeit	23	Behindertenbetreuer/innen
2.065	Heimhilfen bzw. Haushaltshilfen	124	Psychologinnen & Psychologen sowie ärztliches Personal
144	Therapeutinnen und Therapeuten	316	Servicekräfte
330	Mitarbeiter/innen im Bereich „Essen auf Rädern“	73	Zivildienstler
412	Tagesmütter/väter	815	Mitarbeiter/innen im Bereich Verwaltung und Organisation
221	Kindergärtner/innen		
318	Kindergartenhelfer/innen		
176	Hortner/innen und Horthelfer/innen		
106	Jugendhelfer/innen und Familienhelfer/innen		

Darüber hinaus engagieren sich mehr als 20.000 Mitglieder, freiwillig Tätige sowie Funktionärinnen und Funktionäre ehrenamtlich für das Hilfswerk!



## HILFSWERK IN IHRER NÄHE

### Hilfswerk Burgenland

Robert-Graf-Platz 1  
7000 Eisenstadt  
Tel. 02682/65 150  
office@burgenland.hilfswerk.at

### Hilfswerk Kärnten

Waidmannsdorfer Straße 191  
9073 Klagenfurt am Wörthersee  
Tel. 05 0544-00  
office@hilfswerk.co.at

### Hilfswerk Niederösterreich

Ferstlergasse 4  
3100 St. Pölten  
Tel. 05 9249  
service@noe.hilfswerk.at

### Oberösterreichisches Hilfswerk

Dametzstraße 6  
4020 Linz  
Tel. 0732/77 51 11  
office@ooe.hilfswerk.at

### Hilfswerk Salzburg

Wissenspark Urstein,  
Urstein Süd 19/1/1,  
5412 Puch bei Hallein  
Tel. 0662/43 47 02  
office@salzburger.hilfswerk.at

### Hilfswerk Steiermark

Paula-Wallisich-Straße 9  
8055 Graz  
Tel. 0316/81 31 81  
office@hilfswerk-steiermark.at

### Wiener Hilfswerk

Schottenfeldgasse 29  
1070 Wien  
Tel. 01 / 512 36 61  
info@wiener.hilfswerk.at

In **Tirol** und **Vorarlberg** bietet das Hilfswerk das Beratungsservice **KEEP BALANCE** an.

### Hilfswerk International

Grünbergstraße 15/2/5  
1120 Wien  
Tel. 01 / 40 57 500-111  
office@hilfswerk-international.at

### 24-Stunden-Betreuung, Hilfswerk Personaldienstleistungs-GmbH

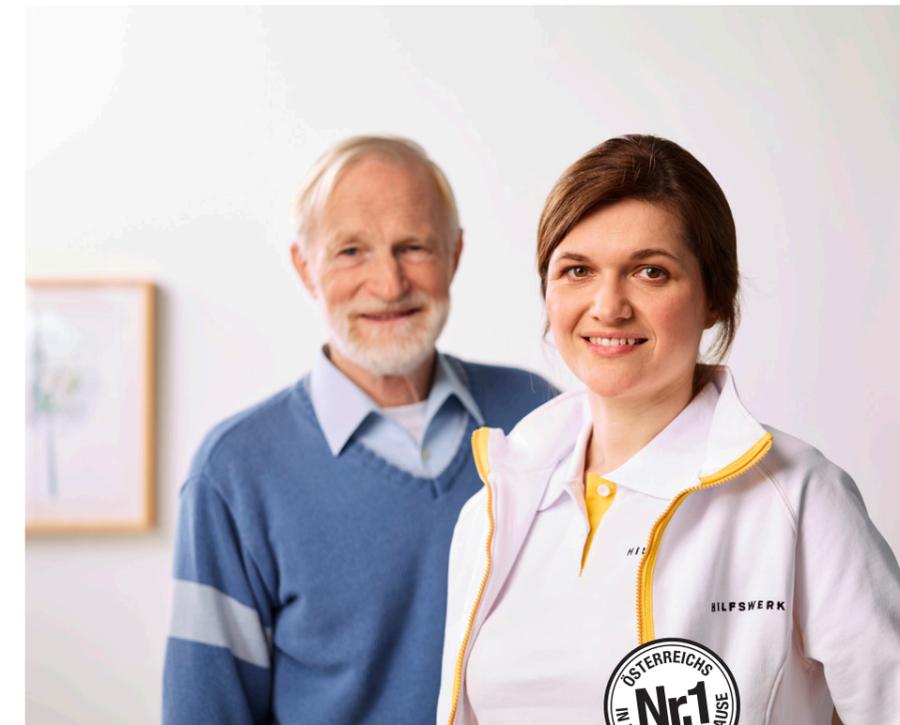
Schönbrunner Straße 297-307/4. OG 1120 Wien  
Tel. 01 / 522 48 47  
24stunden@hilfswerk.at

## KONTAKT

### Bundesgeschäftsstelle

**Hilfswerk Österreich**  
Grünbergstraße 15/2/5, 1120 Wien  
Tel. 01/40 57 500  
office@hilfswerk.at

www.hilfswerk.at  
facebook.com/hilfswerk.at  
instagram.com/hilfswerk.at



# HILFSWERK ÖSTERREICH

# 2022

Infos  
Zahlen  
Fakten

Hilfswerk Servicehotline  
**0800 800 820**

# ÜBER UNS

## Dienst am Menschen.

Das Hilfswerk ist einer der führenden gemeinnützigen Anbieter von gesundheitlichen, sozialen und familiären Dienstleistungen in Österreich. Im Mittelpunkt unserer Arbeit steht der Mensch mit seinen Bedürfnissen.

Wir achten seine Würde und Selbstbestimmung. Das Prinzip der Hilfe zur Selbsthilfe und der Respekt vor den Fähigkeiten der/des Einzelnen, der Familien und der Gemeinschaft sind uns ein besonderes Anliegen.

Unsere Arbeit richtet sich an alle Menschen, unabhängig von Einkommen, Alter, Geschlecht, Religion, nationaler Identität oder politischer Überzeugung.

## Unsere Schwerpunkte in Österreich

- Pflege und Betreuung älterer und kranker Menschen
- Kinderbetreuung, Jugendarbeit und Familienbegleitung
- soziale und psychosoziale Begleitung und Betreuung

## Internationale Arbeit.

Das Hilfswerk International trägt unser soziales Engagement in Regionen jenseits der Landesgrenzen und ist seit vielen Jahren in der Katastrophenhilfe und der Entwicklungszusammenarbeit engagiert.

» Als Österreichs Nr. 1 in der Pflege zu Hause setzen wir auf höchste Qualität in allen Bereichen: in den mobilen Diensten ebenso wie in der Betreuung in (teil)stationären Einrichtungen oder in der 24-Stunden-Betreuung. «

Othmar Karas,  
Präsident Hilfswerk Österreich

## Organisationsstruktur.

Das Hilfswerk Österreich ist die Dachorganisation von insgesamt sieben Landesverbänden sowie vom Hilfswerk International. Es vertritt die Anliegen des Hilfswerks gegenüber Politik, Öffentlichkeit, anderen Institutionen und Organisationen sowie Interessensgruppen. Die Hilfswerk Landesverbände erbringen die konkreten Dienstleistungen vor Ort.

Mit seiner 100%-Tochter ist das Hilfswerk Österreich zudem in der 24-Stunden-Betreuung sowie mit dem Beratungsservice KEEP BALANCE für Arbeitgeber und deren Mitarbeitende tätig.

### Präsidium

#### Präsident

Othmar Karas

#### Vizepräsidentinnen und Vizepräsidenten

Michaela Hinterholzer  
Günther Ofner  
Elisabeth Scheucher-Pichler  
Christian Struber

#### Finanzreferentin

Karin Praniess-Kastner

#### Weitere Mitglieder

Thomas Steiner  
Max Hiegelsberger  
Gregor Hammerl  
Christian Domany

#### Geschäftsführerin

Elisabeth Anselm

# UNSER WIRKEN IN ZAHLEN

## Einrichtungen

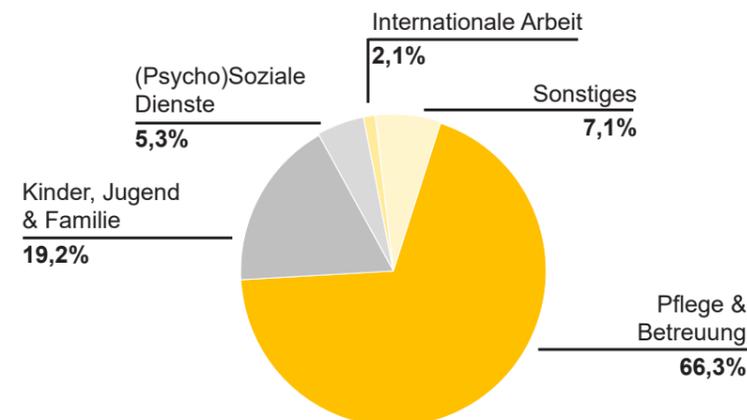
- 73 Kinderkrippen
- 23 Kindergärten
- 322 Horte, Schülernachmittagsbetreuung
- 165 sonstige Kinderbetreuungseinrichtungen
- 11 Lernbetreuung, Lernhilfe
- 19 Jugendtreffs, Jugendzentren, offene Jugendarbeit
- 20 Geriatrische Tagesstrukturzentren, Tagesstätten
- 19 Seniorenpensionen, -heime
- 88 Einrichtungen des betreuten Wohnens
- 123 psychosoziale Betreuungseinrichtungen
- 24 Beratungs- und Nachbarschaftszentren

## Betreute Personen

- 41.175 Kundinnen und Kunden im Bereich Hilfe und Pflege daheim sowie in Einrichtungen
- 20.884 Kinder bei Tagesmüttern und Tagesvätern sowie in Kinderbetreuungseinrichtungen
- über 600.000 mal erhielten Menschen darüberhinaus Rat und Unterstützung beim Hilfswerk

## Anteile der Dienstleistungsbereiche am Gesamtumsatz

Die Pflege und Betreuung bildet das umfangreichste Tätigkeitsfeld des Hilfswerks. Über 41.100 alte und kranke Menschen erhielten 2022 regelmäßig professionelle Hilfe und Pflege von engagierten Fachkräften, im eigenen Zuhause genauso wie in Einrichtungen.

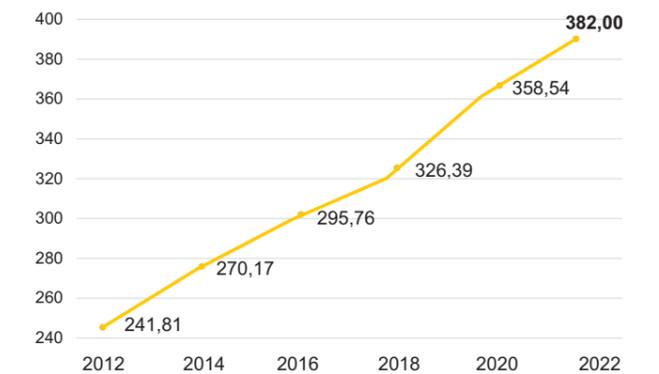


# UNSERE MITTEL

## Wachsendes Vertrauen.

Über 382 Millionen Euro wurden uns 2022 anvertraut. Als gemeinnützige Organisation liegt das Ziel unserer Tätigkeit nicht darin, Gewinn zu erzielen. Trotzdem ist der wirtschaftliche und effiziente Umgang mit diesen Geldern für uns selbstverständlich.

### Umsatzentwicklung 2012-2022 in Millionen Euro



## Finanzierung. Leistungsverträge. Spenden.

Die Finanzierung des Hilfswerks erfolgt durch Erlöse aus Leistungsverträgen mit der öffentlichen Hand und aus Kundenbeiträgen für unsere Dienstleistungen. Manche Aktivitäten und soziale Projekte werden zusätzlich durch private Spenden oder Kooperationen mit Wirtschaftsunternehmen unterstützt.

